

ПОЛИТИКА ОТКАЗА ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящая Политика разъясняет порядок реализации прав потребителя и применяется вместе с Публичной офертой. Она не ограничивает права, предоставленные законом.

1. Услуги и онлайн-курсы

1.1. Потребитель вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время. До начала оказания услуг возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесенных расходов, если они фактически возникли для конкретного заказа.

1.2. После начала обучения возвращается стоимость неоказанной части. Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг и документально подтвержденные фактически понесенные расходы.

1.3. Количество открытых уроков может учитываться как одно из доказательств, но не заменяет оценку фактически оказанного объема. Фиксированные «невозвратные» проценты не применяются.

1.4. При недостатках услуги потребитель вправе заявить требования, предусмотренные статьями 28–31 Закона РФ «О защите прав потребителей».

2. Индивидуальные и групповые занятия

2.1. Перенос и отмена регулируются описанием тарифа. Неявка не прекращает право на отказ от оставшихся услуг.

2.2. При споре об удержании стоимости пропущенного занятия Исполнитель учитывает возможность оказать услугу иному лицу и реальные расходы, а не применяет автоматический штраф.

3. Заявление и срок

3.1. Заявление направляется на maths.lika@gmail.com. Рекомендуется указать Ф.И.О., номер заказа, дату и сумму платежа, требование и приложить подтверждение оплаты.

3.2. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное согласовано. Срок исполнения денежного требования определяется законом; как правило, он не превышает 10 календарных дней с даты получения требования.

3.3. Исполнитель направляет расчет удержаний и сведения о выполненном возврате.

Реквизиты Исполнителя / Оператора

Самозанятый Юшкова Анжелика Сергеевна

ИНН 590416293573

Электронная почта: maths.lika@gmail.com

Сайт: <https://likamath.ru/>